INDICE

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE **2**

TIPOLOGIE DI SEGNALAZIONI **2**

MODALITÀ DI SEGNALAZIONE **2**

FASI DELLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI **2**

PROTEZIONE DEI SEGNALANTE **3**

RISERVATEZZA **3**

CONTATTI **3**

Rev.	Data	Motivazione	Redazione	Controllo	Approvazione
0	31/05/2024	Prima emissione	Kristina Antukh	Giuseppe Lapenta	Giuseppe Lapenta

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo scopo della presente procedura è quello di fornire indicazioni chiare, precise e sintetiche circa le modalità di effettuazione e trasmissione delle segnalazioni riguardanti la parità di genere. Balzo S.r.l. si impegna a garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, e la presente politica è un elemento chiave per raggiungere questo obiettivo.

Questa procedura si applica a tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori, partner e altri stakeholder di Balzo s.r.l. che desiderano effettuare delle segnalazioni.

TIPOLOGIE DI SEGNALAZIONI

Le segnalazioni possono riguardare, ma non sono limitate a:

- **Discriminazione di genere:** qualsiasi trattamento sfavorevole nei confronti di una persona a causa del suo genere;
- **Molestie e mobbing:** comportamenti indesiderati che violano la dignità della persona e creano un ambiente intimidatorio, ostile, degradante, umiliante o offensivo;
- **Utilizzo di linguaggi non inclusivi:** uso di parole, frasi o espressioni che escludono o sminuiscono persone di un determinato genere;
- **Violazioni delle politiche aziendali sulla parità di genere**: qualsiasi atto che contravviene alle politiche aziendali stabilite per promuovere la parità di genere;
- **Opinioni e suggerimenti** per il cambiamento nell'organizzazione e favorire il dialogo e il confronto.

MODALITÀ DI SEGNALAZIONE

Le segnalazioni possono essere effettuate attraverso uno dei seguenti canali:

- **Email dedicata**: paritadigenere@balzo.eu;
- **Linea telefonica dedicata:** +39 331 747 1556 (disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 15:00);

- **Modulo online:** Disponibile sul nostro sito aziendale Balzo.eu nella sezione "Parità di Genere" - con possibilità di invio anonimo della segnalazioni.

FASI DELLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

- **Ricezione**: Tutte le segnalazioni ricevute saranno registrate e verrà assegnato un numero di identificazione univoco. Il segnalante riceverà una conferma di ricezione entro 5 giorni lavorativi;
- **Valutazione**: Il Comitato Guida per la Parità di Genere esaminerà preliminarmente la segnalazione per determinare se rientra nell'ambito della presente politica. Questa fase sarà completata entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione;
- **Indagine**: Se la segnalazione è ritenuta valida, sarà avviata un'indagine approfondita entro 10 giorni lavorativi. Il segnalante potrebbe essere contattato per ulteriori informazioni, se necessario;
- **Risultati e Azioni:** Al termine dell'indagine, saranno adottate le azioni appropriate entro 30 giorni lavorativi. Il segnalante sarà informato dell'esito dell'indagine, ove possibile e appropriato. La verbalizzazione delle fasi di cui sopra viene effettuata sul Mod_Rapporto non conformità, per dettagli si rimanda alla procedura PG_Non Conformità e Segnalazioni.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla procedura **PG_Non Conformità e segnalazioni**.

PROTEZIONE DEI SEGNALANTE

Balzo S.r.l. si impegna a proteggere i segnalanti da qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione. Qualsiasi comportamento ritorsivo sarà considerato una grave violazione della politica aziendale e sarà soggetto a sanzioni disciplinari.

RISERVATEZZA

Tutte le segnalazioni e le relative indagini saranno gestite con la massima riservatezza. Le informazioni saranno divulgate solo a coloro che necessitano di conoscerle per il corretto svolgimento dell'indagine. I dati personali del segnalante e degli eventuali soggetti coinvolti saranno trattati in conformità con le normative vigenti sulla protezione dei dati personali.

CONTATTI

Per qualsiasi domanda o chiarimento riguardo alla presente procedura, si prega di contattare il Comitato guida ai contatti sopra riportati oppure il Responsabile del Sistema di Gestione per la Parità di genere:

- **Telefono**: +39 331 747 1556;
- **Email**: Kristina@balzo.eu;
- **Indirizzo**: Via Solferino 10, 50123 Firenze (FI).